



**INFORME DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS EN EL  
CONCURSO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE VENTA Y  
VALIDACIÓN, Y EL DE RECAUDACIÓN**

**ANTECEDENTES**

Con fecha 15 de Noviembre de 2016, el Consejo de Administración aprobó los pliegos que rigen la contratación mediante concurso público del mantenimiento del sistema de Venta y Validación de la EMT de Palma.

**Presupuesto máximo de Licitación es de: 127.200 €**

Con fecha 26/11/2016 se publicó en el DOUE.

El plazo dado para la presentación de ofertas para el concurso finalizaba el día 02 de Enero de 2017 a las 14 horas.

Una vez finalizado el plazo únicamente se recibió la oferta siguiente:

- Gabriel A. Bibiloni Vives, con la denominación comercial “EXATEC”

Con fecha 10 de Febrero de 2017, se procedió a la apertura del **sobre A** “Documentación Administrativa”. Una vez revisada la documentación presentada por el licitador, no se detectaron deficiencias.

Con fecha 15 de Febrero de 2017, se realizó la apertura del **sobre B** “Referencias Técnicas”. Desglosándose en tres apartados:

- Horario de permanencia de personal del adjudicatario en las instalaciones de la EMT (8 puntos):
- En el mantenimiento preventivo: (6 puntos)
  - o Frecuencias y actuaciones en las revisiones periódicas y en la limpieza de los sistemas.
  - o Procedimientos para la comprobación del funcionamiento diario.
  - o Recursos materiales dedicados al mantenimiento.
- En el mantenimiento correctivo: (6 puntos)
  - o Tiempo de respuesta en la asistencia urgente.
  - o Tiempo estimado de reparación para los pupitres y validadoras del sistema de validación, en actuaciones no urgentes.
  - o Procedimientos de actuación previstos ante incidencias o alarmas.
  - o Recursos materiales dedicados al mantenimiento.



## **VALORACIÓN TÉCNICA**

EXATEC, es la actual adjudicataria del anterior concurso del mantenimiento del sistema de venta y validación, así como del mantenimiento de recaudación y del sistema de video vigilancia.

Dicha empresa posee una amplia experiencia en el mantenimiento del tipo de maquinaria utilizada por el departamento de Recaudación, ya que son los distribuidores y técnicos de mantenimiento Oficiales de la empresa Hispacounter en Baleares, siendo esta última la suministradora de la maquinaria que dispone la EMT.

A continuación se va a desarrollar la oferta presentada por el licitador, por cada punto de valoración.

### **Horario de permanencia de personal del adjudicatario en las instalaciones de la EMT (8 puntos):**

El compromiso adoptado por el personal técnico de la empresa EXATEC, en cuanto a al horario de atención técnica presencial en las instalaciones de la EMT Palma desde las 09:00 horas hasta las 20:00 horas ininterrumpidamente de Lunes a Viernes, incluyendo una visita en sábados, domingos y festivos para comprobar el estado de las máquinas de recaudación, vaciado de los cajetines en caso de necesidad, y otras acciones de comprobación.

Obteniéndose una puntuación de 6 puntos en este apartado.

### **En el mantenimiento preventivo: (6 puntos)**

- Frecuencias y actuaciones en las revisiones periódicas y en la limpieza de los sistemas.
- Procedimientos para la comprobación del funcionamiento diario.
- Recursos materiales dedicados al mantenimiento.

Adjunta un desarrollado plan de mantenimiento preventivo. Para el caso del mantenimiento Preventivo se indica periodicidad y puntos a revisar.

Siendo el resumen del mantenimiento preventivo el siguiente:

SISTEMA	PIEZA	PERIODICIDAD	SISTEMA	PIEZA	PERIODICIDAD
SISTEMA DE VENTA Y VALIDACIÓN	PUPITRE	SEMESTRAL	MAQUINA DE CAMBIO HESS	ORDENADOR	SEMESTRAL
	CANCELADORA O VALIDADORA EXTERNA	SEMESTRAL		PANTALLA TÁCTIL	TRIMESTRAL
	CABLEADO	SEMESTRAL		BILLETERO	MENSUAL
	CONEXIONADO	SEMESTRAL		CARRO DISPENSADOR RULAS	TRIMESTRAL
	ANTENA WIFI	SEMESTRAL		ELEVADOR	TRIMESTRAL
	SILENT-BLOCKS DEL SOPORTE PUPITRE	SEMESTRAL		TARJETAS DE CONTROL	NO SE INDICA
	BRAZO SOPORTE PUPITRE	SEMESTRAL		SOFTWARE	NO SE INDICA
	CONECTORES Y SUS CARCASAS	SEMESTRAL		RECARGA DE CAMBIO EN RULAS	NO SE INDICA
	CONCENTRADOR WIFI	DIARIO		GRABADORES DIGITALES	TRIMESTRAL
	ACCES-POINT'S	DIARIO		CÁMARAS	TRIMESTRAL
SISTEMA DE RECAUDACIÓN	BILLETERO	MENSUAL	CAMARAS Y GRABADORES DIGITALES BUSES	REDUCTOR 24/12V. ESTABILIZADOR Y FILTRADO	TRIMESTRAL
	SISTEMA DE CONTADURÍA DE MONEDA	MENSUAL	CABLEADO	TRIMESTRAL	
	CORREAS	TRIMESTRAL	CAMARAS Y GRABADORES DIGITALES INSTAL.	GRABADORES DIGITALES	MENSUAL
	SOFTWARE	TRIMESTRAL	CÁMARAS	SEMESTRAL	
	ORDENADOR	SEMESTRAL	CABLEADO	SEMESTRAL	
	ELEMENTOS EXTERIORES	MENSUAL	MAQUINA EXPENDEORA	BILLETERO	MENSUAL
	IMPRESORA	TRIMESTRAL		SISTEMA CONTADURIA DE MONEDA	MENSUAL
				DISPENSADORES DE TARJETAS	TRIMESTRAL
				VISITA PARA RECARGA DE TARJETAS	DIARIO
				VISITA PARA EL VACIADO DE DINERO	DIARIO
		LIQUIDACIÓN DEL DINERO		DIARIO	
		RECARGA DE CAMBIO EN MONEDERO	CUANDO SE NECESITE		

En cuanto a los recursos materiales dedicados al mantenimiento, se observa que el licitador adjunta un listado de material que se aportará como stock a los diferentes mantenimientos (preventivo y correctivo).

El material aportado como stock es el siguiente:

- 1 Grabador digital modelo DVR-204
- 3 Cámaras de vigilancia (para los autobuses IVECO)
- 1 reductor de tensión de 24/12v
- Conectores y cableados (200 mts Cable rg-59, 100 mts Cable Bicolor, 100 conectores BNC y 25 conectores Jack)
- 5 Antenas Tagra Wifi para los autobuses Mercedes.
- 3 Antenas Shunner Wifi para los autobuses Iveco
- 1 Power inyectr para sus Acces Points Cisco
- Conectores y cableados (100 mts. Cable datos  $z=120\Omega$ , 100 mts. Cable 1m/m sección 2 cond. Apantallado, 25 conectores de alimentación, 25 conectores DB-25M, 25 conectores DB-9M, 15 Conectores SMA M, 10 Conectores N y 100 Conectores alimentación canceladora.

Siendo la puntuación obtenida en dicha sección de 5 puntos.

**En el mantenimiento correctivo: (6 puntos)**

- o Tiempo de respuesta en la asistencia urgente.
- o Tiempo estimado de reparación para los pupitres y validadoras del sistema de validación, en actuaciones no urgentes.
- o Procedimientos de actuación previstos ante incidencias o alarmas.
- o Recursos materiales dedicados al mantenimiento.



El tiempo de respuesta en la asistencia urgente, se compromete a realizarlo en 3 horas.

En la oferta del licitador, el plazo de reparación para los pupitres y validadoras del sistema de validación en actuaciones no urgentes se establece en no más de 48 horas.

En la oferta se adjunta un detallado plan de actuación ante cualquier incidencia de los equipos objetos del concurso.

En cuanto a los recursos materiales dedicados al mantenimiento, se observa que el licitador adjunta un listado de material que se aportará como stock a los diferentes mantenimientos (preventivo y correctivo), el detalle del mismo se encuentra en el apartado anterior (mantenimiento preventivo).

Siendo la puntuación obtenida en esta sección de 4,75 puntos

El resumen de las puntuaciones obtenidas por dicha empresa en la valoración técnica es el siguiente:

Horario de permanencia del personal adjudicatario, en las instalaciones	Mantenimiento preventivo			Mantenimiento Correctivo				Total	
	Frecuencia y actuaciones en las revisiones periódicas y en la limpieza de los sistemas	Procedimiento para comprobación del funcionamiento diario	Recursos materiales dedicados al mantenimiento	Tiempo de respuesta en la asistencia urgente	Tiempo estimado de reparación para los sistemas de ventas y validación, actuaciones o alarmas urgentes	Procedimiento de actuación previstos ante incidencias o alarmas	Recursos materiales dedicados al mantenimiento		
Gabriel Bibiloni "Exatec"	6	2	2	1	1,5	1	1,5	0,75	15,75

A Palma de Mallorca, 20 de Febrero de 2017

Ricardo Linares  
Dpto. Financiero EMT-Palma