



 **CODI DE CONDUCTA I ÈTICA**



Codi de conducta i ètica

ÍNDEX

Introducció	4
Objecte i finalitat	5
Àmbit d'aplicació	6
Marc normatiu	7
Valors i principis	8
Compromís d'actuació ètica	8
Vocació de servei públic	8
Transparència	8
Integritat	8
Eficàcia i eficiència	8
Diàleg i participació	8
Innovació i millora contínua	8
Prevenició i seguretat	8
Responsabilitat i rendició de comptes	9
Responsabilitat social	9
Normes d'actuació amb relació als temes rellevants	9
Respecte dels drets humans i laborals	10
Igualtat i Diversitat	10
Salut i seguretat a la feina	10
Medi Ambient	10
Gestió eficaç dels recursos	11
Tecnologia i innovació	11
Control financer	11
Confidencialitat de la informació i protecció de dades personals	11
Qualitat i gestió de processos	12



Relacions amb funcionaris públics i particulars	12
Conflictes d'interessos	12
Normes d'actuació amb relació amb grups d'interès	13
Personal de l'EMT Palma	13
Usuaris del servei	13
Proveïdors	13
Ajuntament de Palma	14
Altres administracions	14
Comunitat local	14
Representants dels treballadors	14
Col·lectius socials	14
Obligació d'acceptar, conèixer i complir el Codi de conducta i ètica	15
Incompliment del Codi de conducta i ètica i de les polítiques de l'EMT Palma	16
Difusió	17
Actualització	18
Aprovació	19
DECLARACIÓ DE CONEIXEMENT	20



1. Introducció

L'EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS URBANS DE PALMA DE MALLORCA (d'ara endavant EMT Palma), acollint-se al que preveu l'article 85.2.d de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, en la redacció de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local, és una societat mercantil local i el seu capital social és d'exclusiva titularitat pública, subscrit íntegrament per l'Ajuntament de Palma. És, per tant, un ens del sector públic amb personalitat jurídica pròpia que actua sota la forma d'empresa municipal. Les societats mercantils locals es regeixen íntegrament, sigui quina sigui la seva forma jurídica, per l'ordenament jurídic privat, llevat de les matèries en què els sigui aplicable la normativa pressupostària, comptable, de control financer, de control d'eficàcia i contractació.

Com a part del compromís de bon compliment normatiu assumit per l'Empresa, serà inserit a l'àmbit de les seves estratègies de transparència i de bon govern; l'EMT Palma promou l'elaboració del present Codi de conducta i ètica, en què s'estableixen els valors, els principis i les normes de conducta que han de regir l'actuació de l'Empresa.



2. Objecte i finalitat

L'objecte del present Codi de conducta i ètica és definir els valors, els principis, les pautes de comportament i les normes d'actuació que l'EMT Palma assumeix com a propis, i s'ha d'entendre com un instrument que contribueix a exterioritzar el compromís de l'Empresa amb el bon compliment normatiu.

Amb el present Codi de conducta i ètica s'estableix, per tant, un marc general d'actuació que serveixi per a promoure, impulsar i garantir la integritat i l'ètica de l'EMT Palma, així com per a preveure i reprovar, si escau, tota conducta inadequada que no s'ajusti als principis, els valors i les normes establertes pel present document.

Les normes de conducta i ètica que integren el present instrument tenen com a finalitat:

1. Recollir i desenvolupar la voluntat i el compromís de l'EMT Palma amb la transparència, l'ètica empresarial i els principis de bon govern, establint el marc en el qual es desenvoluparan la resta de les polítiques específiques i protocols d'actuació de l'Empresa.
2. Promoure la interiorització dels valors de l'Empresa i comunicar a tots els seus membres el comportament que han de seguir tant en les seves relacions internes com en les seves relacions amb els diferents grups d'interès (stakeholders), creant així una cultura d'integritat i millora contínua a tots els àmbits d'actuació que contribueixi a minimitzar tot tipus de riscos.
3. Establir les bases a partir de les quals es desenvoluparà un model de gestió de compliment normatiu, inclòs el sistema de gestió de compliance penal.

Els criteris i les pautes de comportament fixats al present Codi de conducta i ètica no poden ni pretenen abastar totes les situacions a què haurà de fer front l'EMT Palma, però sí establir i fixar les pautes bàsiques de conducta que han de presidir i guiar el comportament dels seus membres i proveïdors.



3. Àmbit d'aplicació

El present Codi de conducta i ètica s'aplica a totes les activitats i membres de l'EMT Palma, amb independència del càrrec que ocupen a l'Empresa i el seu lloc de feina o responsabilitat (administradors, gerent, responsables amb capacitat de decisió, empleats i apoderats).

EMT Palma promou, incentiva i en alguns casos obliga les empreses proveïdores i col·laboradores, professionals liberals contractats i, en definitiva, tota persona física o jurídica, fundació, grup d'interès, associació o administració pública vinculada o que es relacioni amb l'Empresa de qualsevol manera, quan es considera necessari i convenient, que adoptin i s'adhereixin als valors, els principis i les pautes de comportament que estableix aquest Codi de conducta i ètica, i pot, sempre dins el marc legal aplicable, revisar, resoldre o rescindir les obligacions concretes si s'incompleix.

Aquest Codi de conducta i ètica no substitueix altres lleis, normes o disposicions ja existents i aplicables a les activitats de l'EMT Palma, sinó que tracta de propiciar un marc de referència dels valors i principis que han de presidir la conducta de tots els membres de l'Empresa i dels que s'hi relacionen.

4. Marc normatiu

El Codi de conducta i ètica de l'EMT Palma està alineat amb el Codi de bon govern de l'Ajuntament de Palma, aprovat pel Ple de l'Ajuntament en sessió de 28 de febrer de 2013, i pren a més com a referència la Constitució i la resta de l'ordenament jurídic, les directrius de l'OCDE (Organització per a la Cooperació i Desenvolupament Econòmic), la Declaració universal dels drets humans, el Pacte mundial de les Nacions Unides, la Convenció de les Nacions Unides contra la corrupció d'octubre de 2003, la Declaració de principis de drets fonamentals al treball de l'Organització Internacional del Treball (OIT), la Recomanació núm. R (2000) 10 sobre codis de conducta a l'àmbit públic del Consell de Ministres del Consell d'Europa de maig de 2011 i la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.



5. Valors i principis

EMT Palma té uns valors i principis que han de regir el comportament de tots els membres que formen part de l'Empresa, tant a nivell intern en les relacions entre aquests com en la relació amb els clients i amb la societat en general.

Els valors de l'EMT Palma, que constitueixen el punt de referència per a les nostres activitats, són els següents:

5.1 Compromís d'actuació ètica

Actuam d'acord amb els més alts estàndards d'ètica empresarial, sempre amb absoluta inclinació a la legalitat.

5.2 Vocació de servei públic

Desenvolupam i aplicam el nostre model de gestió amb una clara vocació cap a la ciutadania i a la satisfacció de les seves necessitats, alineant els nostres compromisos a l'ètica i defensant els interessos generals.

5.3 Transparència

Tant en l'adopció de decisions com en el desenvolupament de la nostra activitat, garantint el dret d'accés a la informació relativa a aquesta.

5.4 Integritat

Actuam amb rectitud i d'acord amb els principis que informen el nostre quefer diari, complint les nostres promeses i els nostres compromisos.

5.5 Eficàcia i eficiència

Tractam d'aconseguir els nostres objectius amb el màxim de qualitat i ho feim amb els recursos adequats.

5.6 Diàleg i participació

Procuram la comunicació, la cooperació i el compromís tant amb els membres de l'Empresa com amb la societat i la ciutadania.

5.7 Innovació i millora contínua

Assumim el compromís d'innovar i millorar contínuament tots els nostres processos, activitats i serveis.



5.8 **Prevenió i seguretat**

La nostra activitat implica riscos tant per a la ciutadania com per a nosaltres mateixos. Per això, assumim el compromís d'aplicar mesures de seguretat que previnguin i minimitzin possibles riscos per tal de millorar la seguretat tant pel que fa al transport de persones com al manteniment dels nostres equips.

5.9 **Responsabilitat i rendició de comptes**

Assumim la responsabilitat de les nostres decisions i actuacions, i impulsam la cultura de l'avaluació i l'exercici de rendició de comptes en totes les nostres actuacions i en el compliment dels nostres objectius.

5.10 **Responsabilitat social**

Assumim la responsabilitat social com a principi rector de les nostres polítiques i de les nostres actuacions, fent nostres les preocupacions socials i ambientals de la ciutadania i actuant sempre amb criteris de sostenibilitat social, econòmica i mediambiental.



6. Normes d'actuació amb relació als temes rellevants

Aquest apartat fa referència tant als comportaments com als compromisos que l'EMT Palma assumeix en relació amb qüestions i temes rellevants per a l'Empresa.

6.1 Respecte dels drets humans i laborals

EMT Palma reconeix que el seu principal actiu són les persones que la integren i els valors i principis que inspiren la seva tasca diària, de manera que es valora amb especial sensibilitat la capacitat i l'aportació de totes i cadascuna de les persones que formen part de l'Empresa. Per això, creu fermament en el respecte a la persona i la seva dignitat, i es mostra en contra de qualsevol tipus de discriminació o tractament diferencial en funció de la raça, gènere, origen ètnic o social, orientació sexual o condicions físiques.

6.2 Igualtat i Diversitat

EMT Palma reconeix i accepta els drets de sindicació, associació i negociació col·lectiva dels seus empleats, rebutja expressament qualsevol condició d'ocupació forçada, fomenta un sistema de remuneració dels treballadors d'acord amb la legalitat i compleix la normativa vigent en cada moment quant a l'horari laboral.

EMT Palma assumeix el compromís de tractar adequadament aquesta diversitat duent a terme una gestió responsable del capital humà per tal de garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés i el manteniment d'ocupació.

EMT Palma també s'esforça a identificar els diferents perfils de diversitat a l'àmbit en el qual actua, atenent tant les necessitats dels diferents grups que puguin integrar l'Empresa com les dels usuaris i la resta de la ciutadania.

6.3 Salut i seguretat a la feina

EMT Palma es compromet a implantar i consolidar una cultura de seguretat en el treball fomentant conductes conscients enfront dels riscos, creant un entorn de treball segur i saludable, promovent comportaments responsables i establint mesures preventives que garanteixin la salut i la seguretat tant dels treballadors com de tots els implicats en els processos de treball i en el servei prestat.

Tots els membres de l'EMT Palma contribueixen a la prevenció de riscos a la seguretat i salut, complint la legislació, les disposicions pròpies i la normativa de treball aplicable en cada cas. En conseqüència, els empleats i col·laboradors compleixen les pautes indicades en aquest sentí i atenen qualsevol instrucció dictada amb el propòsit de protegir la seva seguretat i salut, així com la dels usuaris del servei.

En cas de qualsevol situació d'amenaça que potencialment generi un risc a la salut de l'equip, col·laboradors o tercers (incendis, calamitats, inundacions, etc.), s'ha de procedir d'acord amb la informació subministrada als cicles formatius sobre seguretat laboral, i la prioritat és protegir la vida i la salut pròpies, d'altres col·laboradors i de tercers.



6.4 Medi Ambient

EMT Palma, conscient de les seves responsabilitats davant les generacions presents i futures, així com de les expectatives de la ciutadania que utilitza els seus serveis, desenvolupa la seva activitat respectant el medi ambient i complint els estàndards establerts per la normativa mediambiental aplicable, i contribueix així a la sostenibilitat de l'entorn. L'activitat empresarial s'ha de dur terme amb especial èmfasi en la prevenció de la contaminació, desenvolupant actuacions tendents a eliminar i/o reduir els riscos, especialment les emissions de gasos d'efecte hivernacle, minimitzant al màxim el seu impacte sobre l'entorn i gestionant de manera sostenible els recursos.

En conseqüència, el comportament que s'espera de totes les persones que formen part de l'Empresa o s'hi relacionen és que exerceixin les seves funcions respectant l'entorn i el medi ambient, garanteixin que els residus es reciclen o s'eliminen de manera raonable, i informin els seus superiors de qualsevol situació que generi o pugui generar un dany mediambiental, sempre complint les obligacions legals vigents en la matèria.

6.5 Gestió eficaç dels recursos

EMT Palma considera que l'eficàcia i l'efectivitat són elements essencials en la gestió dels recursos i en la prestació del servei públic. Per això, els recursos i actius amb què compta EMT Palma han de ser utilitzats per totes les persones que la integren amb la deguda cura i rigor, i s'han de respectar en tot moment les polítiques que, si s'escau s'estableixin per al seu ús.

Així, tots els membres de l'Empresa es responsabilitzen de la cura i la protecció dels recursos i actius que se'ls confiïn per raó del seu treball, i han de custodiar amb la deguda diligència, comproment-se a respectar i cuidar les instal·lacions, el mobiliari, els equips informàtics, les eines de treball i altres elements posats a la seva disposició, fent-ne un ús responsable.

6.6 Tecnologia i innovació

EMT Palma advoca per un ús de les tecnologies de la informació i la comunicació segures, de fàcil accés per als ciutadans i eficients en la prestació del servei.

6.7 Control financer

La integritat i la transparència financera són fonamentals per a EMT Palma, que assumeix el compromís de dur a terme una adequada gestió dels recursos financers. Això implica gestionar llibres, registres i comptes de manera precisa, així com un sistema adequat de control de l'àrea financera. EMT Palma assumeix l'obligació de disposar d'una informació comptable que compleixi la normativa i que reflecteixi fidelment la seva situació real. Es prohibeix establir comptes no fixats als llibres comptables, no registrar operacions realitzades o utilitzar documents falsos.

També es posa un esment especial a conservar la documentació d'acord amb la llei i a desenvolupar i promoure relacions transparents amb les autoritats fiscals i d'altres organismes oficials.



6.8 **Confidencialitat de la informació i protecció de dades personals**

EMT Palma tracta tots els registres i dades personals obtingudes com a conseqüència de la seva activitat de forma estrictament confidencial i només les utilitza o revela d'acord amb la normativa legal o reglamentària aplicable i, si escau, amb notificació prèvia o obtenció del consentiment de l'interessat. Totes les persones físiques i jurídiques amb dades en poder de l'Empresa tenen dret a revisar-les i corregir-les.

En conseqüència, tot el personal de l'EMT Palma amb accés als actius d'informació de l'Empresa ha de complir el principi de confidencialitat que prohibeix revelar informació sensible a tercers tant de dins com de fora de l'Empresa.

6.9 **Qualitat i gestió de processos**

EMT Palma du a terme una contínua tasca d'anàlisi i millora dels seus processos per tal d'incrementar la qualitat del servei i aportar cada vegada més valor als ciutadans.

6.10 **Relacions amb funcionaris públics i particulars**

En l'exercici de la seva activitat ordinària EMT Palma es relaciona constantment tant amb administracions i funcionaris com amb particulars i diferents grups d'interès. En aquestes relacions EMT Palma té tolerància zero cap a la corrupció.

6.11 **Conflictes d'interessos**

EMT Palma manté una política de transparència en les seves relacions amb el sector privat dirigida a impedir qualsevol conflicte d'interessos, i garanteix així que qualsevol decisió comercial adoptada respon única i exclusivament a la prestació d'un servei públic de qualitat.

Un conflicte d'interessos sorgeix quan els interessos personals de qualsevol membre de l'EMT Palma, de manera directa o indirecta, entren en col·lisió amb els interessos de l'Empresa i interfereixen en l'exercici correcte dels seus deures i responsabilitats professionals o els involucren personalment en alguna operació econòmica d'aquesta.

Per tant, tots els membres de l'EMT Palma han d'atendre únicament i exclusiva els interessos de l'Empresa i, especialment, l'interès públic, i abstenir-se de dur a terme qualsevol activitat privada que pugui suposar un conflicte d'interessos.

Tot això es projecta en un doble nivell: intern, en les relacions entre el personal, els responsables amb capacitat de decisió i la Gerència de l'EMT Palma amb l'Empresa, i extern, en les relacions de l'EMT Palma amb usuaris, proveïdors i tercers.



7. Normes d'actuació amb relació amb grups d'interès

Al present apartat es fa referència tant als comportaments com als compromisos que l'EMT Palma assumeix en relació amb qüestions relacionades amb els grups d'interès.

7.1 Personal de l'EMT Palma

Valoram i reconeixem al nostre equip integrat per professionals capaços i seleccionats per les seves aptituds i qualitats per a l'exercici de les seves funcions.

Les relacions en el si de l'Empresa s'han de basar en el diàleg i la confiança, i generar un ambient de cordialitat a l'entorn laboral perquè tots els membres de l'Empresa se sentin en llibertat per a expressar qualsevol opinió, crítica, suggeriment o recomanació, que es valorarà adequadament.

La igualtat i el respecte també són valors fonamentals per a l'EMT Palma. Per això, promovem la igualtat d'oportunitats per a tots els membres de l'Empresa i els tractam a tots amb respecte. Es prohibeix qualsevol acció que pugui ser percebuda com a discriminatòria o denigrant en funció de la raça, el gènere, l'origen ètnic, l'orientació sexual o les condicions físiques, o que de qualsevol manera atemptin contra la dignitat de la persona, siguin realitzats o no en presència de la persona o el grup agreujat.

EMT Palma és conscient que l'activitat formativa constitueix un dels eixos principals de la política preventiva. Des d'aquesta perspectiva, fomentam tota formació adreçada a instruir sobre els riscos derivats del lloc de feina i les mesures de prevenció a adoptar, i, especialment, la formació en relació amb el sistema de gestió de compliance penal implantat per aquesta Empresa.

7.2 Usuaris del servei

EMT Palma dedica una especial atenció a totes les persones a les quals presta serveis de transport públic, conscient de la dimensió social que implica aquesta activitat. Per això, ens esforçarem a respondre eficaçment a les seves necessitats i expectatives mitjançant un servei de qualitat, segur, basat en la transparència i la informació directa i precisa, tenint la màxima cura de les informacions comercials sensibles i sent rigorosos amb el compliment de la legalitat, i garantir, a més, la confidencialitat de les dades i les informacions dels nostres clients i usuaris.

7.3 Proveïdors

La qualitat del servei ofert per l'EMT Palma també depèn de la qualitat i el rigor amb què operen els seus proveïdors. Per això, s'elegeixen complint els procediments establerts d'acord amb la legislació i amb total transparència i rigor, fomentant la pública concurrència i complint la normativa sobre contractació.

Tota relació amb els nostres proveïdors és clara, honesta i justa, i es basa en la mútua confiança, procurant que sigui beneficiosa i generi valor per a ambdues parts, prenent



sempre com a referència l'interès públic i garantint, a més, la confidencialitat i la seguretat de la informació i el coneixement aportat per tots ells.

Esperam que els nostres proveïdors actuïn d'acord amb les més altes exigències legals i ètiques, que adoptin pràctiques compatibles amb els valors i principis d'EMT Palma i implantin polítiques que respectin els més alts estàndards de compliment normatiu i ètica empresarial.

A més, quan així ho determini el compliance officer, esperam que els proveïdors s'adhereixin al compliment del nostre Codi de conducta i ètica, així com a qualsevol altra política que es consideri aplicable en funció de l'activitat, l'operació o la naturalesa de la transacció que es dugui a terme.

7.4 Ajuntament de Palma

L'EMT Palma presta un servei públic i la seva responsabilitat davant l'Ajuntament de Palma exigeix una actuació d'acord amb les millors pràctiques de bon govern, així com gestionar el servei de forma eficaç i transparent, auditant i publicant els seus resultats.

7.5 Altres administracions

EMT Palma fomenta la col·laboració i la cooperació transparents, honestes i basades en la mútua confiança en les seves relacions amb altres administracions.

7.6 Comunitat local

EMT Palma té com una de les seves principals finalitats garantir i fomentar la mobilitat de les persones al territori en el qual presta els seus serveis, contribuint mitjançant una xarxa de transport públic eficaç, al desenvolupament econòmic i social.

A més, som conscients que el servei públic prestat genera un impacte en la societat, de manera que farem tots els esforços necessaris per a assolir un desenvolupament sostenible de la ciutat als àmbits social, econòmic i mediambiental.

7.7 Representants dels treballadors

EMT Palma manté un estricte respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, i per tant, estableix amb aquests representants una relació basada en el diàleg, el respecte i la bona fe per a millorar les relacions laborals i garantir un treball digne, respectant sempre la legalitat aplicable.

7.8 Col·lectius socials

EMT Palma estableix i manté vies de diàleg amb els diferents col·lectius socials afectats pel servei de transport públic, mitjançant reunions, acords o convenis per tal de coordinar, en la mesura que sigui possible, una millora en la prestació del servei.



8. Obligació d'acceptar, conèixer i complir el Codi de conducta i ètica

Tots els membres de l'EMT Palma han d'acceptar de manera expressa el present Codi de conducta i ètica i comprometre's a conèixer-lo, complir-lo i promoure'n el compliment i el desenvolupament.

Tots aquells que s'incorporen a l'EMT Palma han d'acceptar igualment i de forma expressa el compliment del present Codi de conducta i ètica, el qual s'ha d'incorporar com a annex als seus contractes, i comprometre's igualment a conèixer-lo, complir-lo i promoure'n el compliment i el desenvolupament.

Cada empleat de l'EMT Palma ha de rebre un exemplar d'aquest Codi de conducta i ètica i de les polítiques de l'Empresa en el moment de la seva incorporació a aquesta, i en pot sol·licitar una nova còpia a la Direcció de Recursos Humans o al compliance officer. La finalitat del conjunt d'instruments és que el treballador interioritzi els valors i els principis que han de regir a l'Empresa i al seu lloc de feina rubricant el document assenyalat com a prova.

D'acord amb tot l'assenyalat, s'espera que cada empleat de l'EMT Palma:

- Compleixi i executi les seves funcions d'acord amb aquest Codi de conducta i ètica i amb les polítiques de l'EMT Palma, respectant i complint la legalitat vigent.
- Actui de manera ètica i d'acord amb els principis d'honestedat, integritat, qualitat, eficàcia i confiança.
- Esdevingui un model de conducta per als seus companys de feina.
- Comuniqui a l'EMT Palma mitjançant el canal establert a l'efecte, qualsevol comportament del qual tingui coneixement que pugui ser constitutiu de delictes o que vulneri els valors, els principis i els compromisos adquirits per aquesta.



9. Incompliment del Codi de conducta i ètica i de les polítiques de l'EMT Palma

EMT Palma és una empresa pública compromesa amb els més alts estàndards de compliment normatiu i ètica empresarial; per això, sense perjudici de qualsevol altra responsabilitat en què s'hagi pogut incórrer, qualsevol conducta contrària al que disposa aquest Codi de conducta i ètica i, les normes, polítiques, procediments i protocols implantats per l'Empresa es sancionarà d'acord amb la normativa aplicable. En detectar i comprovar alguna infracció es prendran les mesures disciplinàries que escaiguin en cada cas, per altra banda es podrà acudir a les autoritats si es considera que s'ha incomplert la legislació aplicable. EMT Palma, per tant, actua amb el màxim ajustament al marc jurídic en el seu conjunt.

EMT Palma compta amb un canal ètic perquè qualsevol membre de l'Empresa, seguint el procediment que s'hi estableix, comuniqui qualsevol conducta que generi sospita d'irregularitat o de ser contrària a la legislació, al present Codi de conducta i ètica o a les normes, polítiques, procediments i protocols implantats per l'Empresa.

Qualsevol membre de l'Empresa al qual se li plantegi un dubte raonable sobre un possible incompliment normatiu pot contactar a través dels següents mitjans de l'Empresa:

- Bústia física de suggeriments i denúncies: ubicats a les instal·lacions de l'EMT Palma, al c. de Josep Anselm Clavé, 5, i a les oficines ubicades al polígon de Sant Mateu, s/n, (cotxeres), degudament identificat a aquest efecte.
- Correu electrònic: canaletic@emt.palma.cat
- Telefònicament al número: 699517340 a l'atenció de Katia Alcover Pons.

EMT Palma revisarà i atindrà cada denúncia o sospita d'incompliment i, si es comprova alguna infracció s'han de prendre les mesures disciplinàries adequades a cada cas, fins i tot denunciar els fets davant les autoritats si es considera que s'ha incomplert la legislació aplicable.



10. Difusió

EMT Palma es compromet a difondre i donar a conèixer aquest Codi de conducta i ètica a tots els membres de l'Empresa i a tots els proveïdors que per la seva vinculació en puguin resultar subjectes obligats. A més, està disponible al seu web per a la consulta dels usuaris.

11. Actualització

El Codi de conducta i ètica es revisa i actualitza anualment i, en tot cas, quan ho exigeix la legislació vigent.

Qualsevol actualització que suposi una modificació d'aquest ha de ser aprovada pel Consell d'Administració de l'EMT Palma.

12. Aprovació

El present Codi de conducta i ètica ha estat aprovat pel Consell d'Administració de l'EMT Palma el dia 24 de maig de 2019.



DECLARACIÓ DE CONEIXEMENT

Jo _____, identificat amb el número de DNI / NIE _____, declar haver rebut el Codi de conducta i ètica d'EMT Palma i em compromet a complir-lo fidelment.

Firma

Data: __ / __ / _____